

Høringssvar budget 2022
fra medarbejderrepræsentanterne i Visitation til Sundhed & Omsorg

Til Byrådet

Sagsbehandlingsfrister og ressourcer

Vi glæder os over at den positive udvikling i kommunens økonomi og umiddelbart ser det ikke ud til at vi kigger ind i en personalereducering i 2022.

Dog er vi stadig bekymret for den besparelse der er på konto 6 under ældrechefen, da det handler om medarbejdere. Den frygt vi havde i 2020 om besparelser i budgettet på konto 6 blev en realitet: Vi var nødt til at sige farvel til 2 fuldtids stillinger. Det mærker vi stadig i vores dagligdag. Det betød at vi havde svært ved at overholde de politiske vedtagne sagsbehandlingsfrister, hvilket fortsat er aktuelt. Inden afgang af de 2 kollegaer havde vi også svært ved at overholde vores sagsbehandlingsfrister.

Vi oplever en øgning i ansøgninger på alle områder, og det betyder endnu længere ventetid. Grundet covid-19 har vores dagligcentertilbud været lukket, og det har betydet at vores borgere derfor ikke har haft mulighed for vedligeholdende træning på hold samt sociale aktiviteter. Det har betydet øgede ansøgninger om behov for hjælp jf. Servicelovens § 83 og øget efterspørgsel på vores rehabiliteringsafdeling i Tirstrup herunder ambulant træning og døgnophold.

Ydermere har nedlukningen medført ekstra opgaver i form af mange opkald til alle vores borgere, da rengøringen skulle pauseres. Den politiske beslutning om at tøjvasken skulle udliciteres har også genereret ekstra opgaver. En af kommunens private leverandører valgte at opsiges kontrakten med Syddjurs kommune og det medførte opgaver ift. kontakt til borgere, som havde netop denne leverandør, som skulle vælge en ny. Vi har derfor ikke haft mulighed at behandle de normalt indkomne ansøgninger rettidigt, fordi disse opgaver med opkald mm skulle prioriteres. Samtidig har vores mulighed for at varetage hjemmebesøg været pauseret grundet covid-19. Vi har selvfølgelig varetaget de nødvendige visitationer over telefonen. Alt det til sammen har taget meget af vores tid.

Samtidig må vi også erkende, at generelt er ansøgningsfeltet blevet større. Vi har mange flere ansøgninger fra yngre borgere – vores målgruppe er fra vugge til grav. Det er ofte meget dyre tiltag, som tager tid at sagsbehandle. Det drejer sig blandt andet om boligændringer/tilbygninger og særlige hjælpemidler.

Mængden af de øgede opgaver og jævnligt nye projekter har stor betydning for vores psykiske arbejdsmiljø. Konsekvensen er at vi løber endnu stærkere og det påvirker den enkelte medarbejder. Vi har ofte kollegaer som døjer med søvnproblemer, ondt i maven og er grådlabile.

Sammenfatning

Vi glæder os over at, der i budgettet er forslag om, at andre afdelinger i Syddjurs kommune får tilført ressourcer for at få nedbragt deres ventetid. Det ville også være et ønske for vores afdeling, så vi kunne få nedbragt vores lange ventelister og forhåbentlig få lukket det store efterslæb vi har efter de 2 afskedigelser samt covid-19. Det vil medføre at vi hurtigere kan komme ud til borgeren, så de ikke falder så markant i

deres funktionsniveau og får den rette hjælp til den rette tid. Det er en større udgift for kommunen at vi ikke kommer tidligere, borgerne får et større behov for mere hjælp og behov for en større trænings indsats.

Vi vil bede jer være opmærksomme på, at Myndighedsafdelingen for Visitation og sundhed er et sted at investere i, således vi med en sikker drift kan medvirke til at den enkle borger får den rette hjælp til den rette tid.

Vi vil gerne være med til at løfte opgaven, og glæder os over at have en central rolle i Ældre og Omsorg organisationen.

Med venlig hilsen

Lokal MED i afdelingen for Visitation til sundhed og omsorg.

Susanne Linde Pedersen
Heidi Therkildsen-Ipsen
Signe Friis Svenningsen
Mette Mattison
Anette Bundgaard